

**PENGEMBANGAN *JOB SHEET* PROSES PENCUCIAN LINEN DALAM
MATA PELAJARAN *LAUNDRY* DI SMK AKOMODASI
PERHOTELAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Program Studi Pendidikan
Kesejahteraan Keluarga Konsentrasi Tata Graha



Oleh:

Desti Fauzia Rahmadyani

1604232

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
DEPARTEMEN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2020**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGEMBANGAN *JOB SHEET* PROSES PENCUCIAN LINEN DALAM MATA PELAJARAN *LAUNDRY* DI SMK AKOMODASI PERHOTELAN

Oleh:
Desti Fauzia Rahmadyani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

©Desti Fauzia Rahmadyani
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2020

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan cara dicetak ulang, difoto *copy* atau cara lainnya tanpa seijin penulis.



**PENGEMBANGAN *JOB SHEET* PROSES PENCUCIAN LINEN DALAM
MATA PELAJARAN *LAUNDRY* DI SMK AKOMODASI
PERHOTELAN**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M.Pd
NIP. 19650708 199103 2 001

Pembimbing II

Dra. Hj. Neni Rohaeni, M.Pd
NIP. 19610115 198603 2 002

Mengetahui,
Ketua Departemen PKK FPTK UPI

Dr. Hj Sri Subekti, M.Pd
NIP. 19590928 198503 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul” **PENGEMBANGAN *JOB SHEET* PROSES PENCUCIAN LINEN DALAM MATA PELAJARAN *LAUNDRY* DI SMK AKOMODASI PERHOTELAN**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan maupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan tersebut saya siap menanggung sanksi dan resiko yang dijatuhkan kepada saya, apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Juli 2020.
Yang Membuat Pernyataan

Desti Fauzia Rahmadyani
1604232

ABSTRACT

The problem in this study is the job sheet of linen washing process for students' practical activities isn't referring to the hotel SOP and has'nt been validated. This study tries to develop a linen washing process job sheet through needs analysis, develops a linen washing process job sheet in laundry subjects, and evaluates through expert judgment. The method in this study is using research and development (R&D) methods, and PPE (Planning, Production, Evaluation) model. The results showed that: (1) The planning stage through needs analysis showed that the linen washing process job sheet was'nt referring to standard operating procedures. (2) The job sheet of linen washing process was develop referring to the standard operating procedures of the hotel starting from the preparation, implementation, and practical results. (3) The evaluation stage on the job sheet through expert judgment is carried out by four validators, namely two material experts and two curriculum experts. The results of the validation of the material experts obtained by 96% with very decent criteria and the results of validation by the curriculum experts by 88% with very decent criteria. It can be concluded that the job sheet of linen washing process in laundry subjects developed is proper to use.

Keywords: Job sheet Development, Linen Washing Process, Laundry, Hospitality Accommodation

ABSTRAK

Permasalahan pada penelitian ini adalah *job sheet* proses pencucian linen untuk kegiatan praktik peserta didik belum sesuai dengan SOP hotel dan belum tervalidasi. Penelitian ini bertujuan untuk merencanakan pengembangan *job sheet* proses pencucian linen melalui analisis kebutuhan, mengembangkan *job sheet* proses pencucian linen dalam mata pelajaran *laundry* dan melakukan evaluasi melalui *expert judgment*. Metode pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode penelitian dan pengembangan (R&D), dan mengacu pada model PPE (*Planning, Production, Evaluation*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tahap perencanaan melalui analisis kebutuhan menunjukkan bahwa *job sheet* proses pencucian linen belum sesuai dengan SOP. (2) *Job sheet* proses pencucian linen dikembangkan sesuai dengan SOP hotel mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan dan hasil praktik. (3) Tahap evaluasi pada *job sheet* melalui *expert judgment* dilakukan oleh empat validator yaitu dua ahli materi dan dua ahli kurikulum pembelajaran. Hasil validasi ahli materi diperoleh sebesar 96% dengan kriteria sangat layak dan hasil validasi oleh ahli kurikulum pembelajaran sebesar 88% dengan kriteria sangat layak. Dapat disimpulkan bahwa *job sheet* proses pencucian linen dalam mata pelajaran *laundry* yang dikembangkan layak untuk digunakan.

Kata Kunci: Pengembangan *Job sheet*, Proses Pencucian Linen, *Laundry*, Akomodasi Perhotelan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah Nya senantiasa memberikan kelancaran dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengembangan *Job sheet* Proses Pencucian Linen Dalam Mata Pelajaran *Laundry* Di SMK Akomodasi Perhotelan”** dengan baik.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Fakultas Pendidikan Teknologi Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan maka dari itu penulis menyambut baik kritik dan saran yang membangun untuk memperkuat penelitian ini. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca.

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Hj Yoyoh Jubaedah, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dra. Hj Neni Rohaeni, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi pada saat penyusunan skripsi.
2. Ibu Dra. Hj. Tati, M.Si dan Ibu Mirna Purnama Ningsih, S.Pd., M.Pd sebagai dosen pembimbing akademik prodi PKK angkatan 2016 yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
3. Ibu Dr. Hj Isma Widiaty, M.Pd, Ibu Dr. Ana, M.Pd dan Ibu Nenden Rani Rinekasari, S.P., M.Pd selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran pada skripsi *job sheet* proses pencucian linen.
4. Seluruh dosen PKK FPTK UPI yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta keterampilan selama perkuliahan.
5. Staff tata usaha Departemen PKK dan staff tata usaha FPTK yang telah membantu penulis dalam penyelesaian studi di Departemen PKK FPTK UPI.
6. Kedua Orang tua, ibu Euis Sukaesih dan Bapak Agus Suparman, kakak tersayang Deri Eka Firmansyah, M.Hum serta seluruh keluarga yang telah memberikan do'a dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
7. Teman-teman yang selalu menemani peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini, Moni Sunarsih, Elsha Maryam, Roma Ulina, Salma Raisa, Vivian Fajrin, Ibnu Mutaqqin, Jhesika Ayu, Desti Lestari, Yasyifa Dhiya dan seluruh rekan-rekan PKK angkatan 2016 yang telah berjuang bersama selama perkuliahan dan memberikan dukungan serta motivasi.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian atau Signifikansi Penelitian.....	4
E. Struktur Organisasi Skripsi	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. <i>Job sheet</i>	6
1. Pengertian <i>Job sheet</i>	6
2. Fungsi dan Tujuan <i>Job sheet</i>	6
3. Pembuatan <i>Job sheet</i>	7
4. Komponen-komponen <i>Job sheet</i>	8
B. <i>Laundry</i>	10
1. Proses Pencucian Linen.....	11
a. Tahap Persiapan Pencucian Linen Hotel.....	11
b. Tahap Proses Pencucian Linen Hotel	18
c. Tahap Hasil.....	25
C. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian	27
B. Partisipan.....	27

C. Pengumpulan Data.....	27
D. Prosedur Penelitian.....	28
E. Analisis Data.....	29
F. Pengolahan Data	29
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Temuan Penelitian.....	32
B. Pembahasan Penelitian.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peralatan <i>Laundry</i>	13
Tabel 2.2 Perlengkapan Proses Pencucian Linen	14
Tabel 2.3 Macam-Macam Linen	19
Tabel 2.4 Jenis Noda dan <i>Chemical</i>	23
Tabel 2.5 <i>Washing cycle</i>	23
Tabel 3.1 Kriteria Kualifikasi Penilaian	30
Tabel 4.1 Studi Dokumentasi	32
Tabel 4.2 Data Uji Validasi Ahli Kurikulum dan Pembelajaran.....	44
Tabel 4.3 Persentase Uji Validasi Ahli Kurikulum dan Pembelajaran.....	44
Tabel 4.4 Komentar dan Saran Ahli Kurikulum dan Pembelajaran.....	46
Tabel 4.5 Data Uji Validasi Ahli Materi.....	47
Tabel 4.6 Persentase Data Uji Validasi Ahli Materi.....	47
Tabel 4.7 Komentar dan Saran Ahli Materi.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh <i>Job sheet</i> di SMK	9
Gambar 2.2 <i>Job sheet</i> Teknologi Pembentukan Dasar	10
Gambar 2.3 Kerapian Rambut.....	12
Gambar 2.4 <i>Dress Code</i>	12
Gambar 2.5 <i>Linen Flow Chart</i>	18
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Model Penelitian PPE	27
Gambar 4.1 Siklus Pencucian Linen.....	34
Gambar 4.2 <i>Cover Job sheet</i>	35
Gambar 4.3 Kata Pengantar <i>Job sheet</i> Proses Pencucian Linen	36
Gambar 4.4 Daftar Isi <i>Job sheet</i>	36
Gambar 4.5 Identitas <i>Job sheet</i>	37
Gambar 4.6 Identitas Kompetensi Dasar <i>Job sheet</i>	37
Gambar 4.7 Peraturan Praktik Proses Pencucian Linen.....	38
Gambar 4.8 Keselamatan Kerja Dalam Proses Pencucian Linen.....	38
Gambar 4.9 <i>Grooming</i>	39
Gambar 4.10 Daftar alat Makinal <i>Laundry</i>	40
Gambar 4.11 Daftar Perlengkapan <i>Laundry</i>	40
Gambar 4.12 Bahan <i>Chemical</i>	41
Gambar 4.13 Peta Kegiatan Proses Pencucian Linen	41
Gambar 4.14 Contoh <i>Job sheet</i> Kegiatan <i>Sorting Solid Linen</i>	42
Gambar 4.15 Prosedur Kerja Kegiatan <i>Sorting Solid Linen</i>	43
Gambar 4.16 Format Tugas Laporan Praktik.....	43
Gambar 4.17 Pedoman Penilaian Praktik Proses Pencucian Linen.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 S.K Pembimbing 1 dan 2.....	59
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Seminar.....	61
Lampiran 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	63
Lampiran 4 Instrumen Penelitian	65
Lampiran 5 Hasil Validasi <i>Expert Judgment</i>	71
Lampiran 6 <i>Job Sheet</i> Proses Pencucian Linen.....	80
Lampiran 7 Riwayat Hidup	133

DAFTAR PUSTAKA

- Akumonyo, J. L. (2018). *An Automatic soiled linen detection prototype for Hospital ward caregivers*. Strathmore University.
- Anam Arif N, M. (2017). *Pengembangan Job sheet Instalasi Motor Listrik Tiga Fasa Menggunakan Direct Instruction Di Smk Negeri 2 Surabaya*. Jurnal Pendidikan Teknik Elektro, 6(3).
- Anggarta, Y. R., & Sukardi, T. (2016). *Pengembangan Job sheet Sebagai Sumber Belajar Praktik Teknik Pengukuran Kelas X Teknik Pemesinan Di Smk*. 4(2), 97–104.
- Arikunto, S., & Jabar, C. S. A. (2009). *Evaluasi Program Pendidikan Pendoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswa dan Paktisi Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Arsyad, A. (2014). *Media Pembelajaran*. PT Raja Grafindo Persada.
- Aucamp, M. (2016). *Housekeeping and Linen Management* (3rd ed.). International Federation of Infection Control.
- Azizah, T. F., & Rusimamto, P. (2019). *Perancangan Pembuatan Job sheet Human Machine Interface (Hmi) Pada Mata Pelajaran Instalasi Motor Listrik Di Smk Krian 1 Sidoarjo*. 8(3), 413–420.
- Bagyono. (2009). *Manajemen Housekeeping Hotel*. Alfabeta.
- Cahyani, P. (2019). *Pengembangan Jobsheet Pada Mata Kuliah Kerja Pelat Di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin Universitas Sriwijaya*. 6(November), 144–150.
- Darsono, A. (2016). *Housekeeping Hotel*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Devi, P. L. (2017). *Pengembangan Perangkat Pembelajaran Job sheet Berbasis Performance Assessment Untuk Meningkatkan Kompetensi Conventional Engine Tune Up*. Universitas Negeri Semarang.
- Fauzaan Allam, N. (2020). *Implementasi Standar Operasional Prosedur Pelayanan Pramusaji Di Coffee Toffee Gasibu Surapati Bandung*. Sekolah Tinggi Pariwisata Nhi Bandung.
- Gunawan, I., & J, J. (2018). *Pengembangan Job sheet Pengaturan Kecepatan Motor Listrik Menggunakan Variable Frekuensi Drive Pada Mata Pelajaran Instalasi Motor Listrik Di Smk Negeri 1 Trenggalek*. Pendidikan Teknik Elektro, Volume 07, 209–214.
- Kadir, P., Anugrah, K., & Sari, R. (2018). *Sistem Pengelolaan Lena Oleh Laundry Section Di Hotel Copthorne Orchid Penang Malaysia*. 04(02).
- KEMENDIKBUD. (2017). *Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar SMK/MK*. Kementrian Pendidikan dan Budaya.
- Khazanah, N., & Razali, R. (2019). *Perencanaan Perawatan Mesin Bubut (Merek*

- Krisbow Type KW 15-979) Berdasarkan Metode ISMO*. Seminar Nasional Industri Dan Teknologi, 88–97.
- Kuntarto, T. (2017). *Pengembangan Sheet Dasar Elektromekanik Di Sekolah Menengah Kejuruan*. 7(1), 60–67.
- Lesmana, S. (2017). *Peran Housekeeping Departemen Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar Di Bintang Mulia Hotel Dan Resto Jember*. Universitas Jember.
- Mardiyati, B. D., & Yuniawati, R. (2015). *perbedaan adaptabilitas karir ditinjau dari jenis sekolah (sma dan smk)*. 3(1), 31–41.
- Mengantar, I., & Prihatini, A. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Departemen Housekeeping Hotel Crowne Plaza Semarang*. jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 5(3), 226–235.
- Nasution, H. A. S. (2016). *Kemampuan Praktik Peserta Didik Sebagai Public Area Attendant Di Laboratorium SMK Negeri 15. II(2)*, 92–101.
- Nasution, S. R. A. (2018). *Pengembangan Bahan Ajar IPA Berbasis Model Project Based Learning (PjBL) untuk Kelas VI Sekolah Dasar*”. *Jurnal Education And Development*, 4(2), 50.
- Nurhasanah, A. (2017). *Analisis Penggunaan Jobsheet Pada Praktikum Dasar Boga Di Smkn 9 Bandung*. 6(2), 1–8.
- Orbani, L. (2017). *Housekeeping Passport*. Andi.
- Prasetyo, T. A. (2017). *Peran Room Attendant Pada Operasional Housekeeping Department Untuk Pelayanan Kamar Di Hotel Bintang Mulia Dan Resto Jember*. Universitas Jember.
- Prastowo, A. (2012). *Panduan Kreatif Membuat Bahan Ajar Inovatif*. Diva Press.
- Qomariyah, N. (2016). *Pengembangan Job sheet Memperbaiki Motor Listrik sebagai Media Pembelajaran Praktik Siswa Kelas XI TIPTL di SMK PGRI 1 Lamongan*. *Jurnal Pendidikan Teknik Elektro*, 5(3).
- Rahmi, F. (2016). *Peningkatan Penguasaan Pengetahuan Laundry Melalui Penggunaan Video Pembelajaran Pada Peserta Didik Akomodasi Perhotelan Smk Negeri 3 Cimahi*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Richey, R. C., & Klein, J. (2007). *Design and Development Research*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Rizki, S., & Linuhung, N. (2017). *Pengembangan Bahan Ajar Program Linear Berbasis Kontekstual dan ICT*. AKSIOMA. *Jurnal Program Studi Pendidikan Matematika*, 5(2), 137–144.
- Rohaeni, N., Jubaedah, Y., & Rahmah, A. A. (2019). *Competency-Based Assessment Pada Perancangan Alat Penilaian Kinerja Praktik Making Bed Di Housekeeping Department*. *JKKP (Jurnal Kesejahteraan Keluarga Dan*

- Pendidikan*), 6(01), 16–24. <https://doi.org/10.21009/jkkp.061.03>
- Rohmatullaili, U. Z. (2017). *Pengaruh Penampilan, Wawasan, Dan Etika Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Baitul Tamwil Muhammadiyah Surya Melati Abadi Ngadiluwih Kediri*. Iain Tulungagung.
- Setiawati, L., & Sudira, P. (2015). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Teknik Komputer Dan Informatika The Factors Affecting The Achievement In Vocational Practice Of The Students Of Vocational High School (Smk) Computer Technology And Informatics Program*. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, Vol 5, No(1), 325–339. <https://doi.org/10.21831/Jpv.V5i3.6487>
- Silabus Mata Pelajaran Laundry*. (2019). Smk Negeri 9 Bandung.
- Sudjana, N. (2009). *Metode Statistika Edisi Keenam*. In Bandung: Pt. Tarsito.
- Sugiarti, I., & Joko, J. (2017). *Pengembangan Perangkat Pembelajaran Praktik Pekerjaan Dasar Elektromekanik Di Smkn 3 Surabaya*. 6(3), 213–218.
- Suryawirawan, Y. (2017). *Penggunaan Jobsheet Untuk Meningkatkan Keaktifan Dan Prestasi Belajar Praktik Peserta Didik Pada Mata Diklat Sistem Pengapian Di Smk Muhammadiyah Kutowinangun*. Universitas Muhammadiyah Purworejo.
- Towoliu, Benny, & Mangolo, M. (2018). *Modul Praktik Laundry Attendant*. Politeknik Negeri Manado.
- Triana, A. (2016). *Pengembangan Jobsheet Pada Mata Pelajaran Praktik Kerja Batu Untuk Siswa Kelas Xi Bbt Smk Negeri 1 Madiun*. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Bangunan*, 3(3), 28–36.
- Trianto. (2009). *Mendesain Model Pembelajaran Inovatif Progresif*. Kencana.
- Wafi'ah, Y. (2015). *Pengaruh Penggunaan Jobsheet Dan Metode Student Team Achievement Division (STAD) Terhadap Pencapaian Kompetensi Membuat Saku Passepoille Di Smk Negeri 3 Klaten* [Universitas Negeri Yogyakarta]. <http://eprints.uny.ac.id/id/eprint/21826>
- Widarto. (2013). *Panduan Penyusunan Job sheet Mapel Produktif pada SMK*. http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/pengabdian/drwidarto_mpd/panduan-pengukuran-jobsheet-mapel-produktif-padasmk.pdf
- Widiantono, D. (2019). *Penerapan Personal Grooming Pramugraha Serela Hotel Merdeka Bandung*. Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
- Widyastuti, R. T. (2015). *Pengembangan Jobsheet Praktikum Sistem Pengapian Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Kelas Xi*. Universitas Negeri Semarang.
- Yulianto, Y., & Khairudin, M. (2017). *Pengembangan Job sheet Berbasis Scientific Approach Pada Mata Pelajaran Sistem Kontrol Elektropneumatik*. 7(2), 143–151.